

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der

nalani GmbH
Hauptstrasse 9C
6433 Oetz
Österreich | Austria

E-Mail: info@na-lani.com

Um eine bessere Lesbarkeit zu erreichen, wurde auf gegenderte Formulierung verzichtet. Es versteht sich jedoch von selbst, dass sich alle personenbezogenen Bezeichnungen auf alle Geschlechter beziehen.

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen, die zwischen nalani GmbH und den Kunden (Privatkunden, Endkunden) abgeschlossen werden. Abweichungen von diesen AGB sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung wirksam. Die nalani GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Diese AGB treten am 01. Januar 2025 in Kraft.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Ein Auftrag oder eine Bestellung, wird nur dann verbindlich, wenn wir dies entweder schriftlich bestätigen oder die Ware übersenden. Mündliche Nebenabreden haben nur Gültigkeit, wenn sie schriftlich von uns bestätigt werden.

3. Preise

Die zur Preisberechnung herangezogenen Preise sind die am Tag der Lieferung gültigen. Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Eine MwSt.-Befreiung bei Sendungen in EU-Länder erfolgt nur bei Angabe einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bei der Bestellung.

4. Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden per Debit- / Kreditkarte (online) oder PayPal (online) abgerechnet. Der Kunde erhält die Rechnung im PDF-Format an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist nalani GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Mit der Zustellung der Rechnung per E-Mail entfällt die Rechnung in Papierform.

5. Lieferung- Verkaufsbedingung

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Lieferungen sind nur an Adressen innerhalb Österreichs und Deutschlands möglich.

In Österreich betragen die Versandkosten pauschal € 5,50, nach Deutschland € 5,50. Bei Bestellungen über € 60,00 netto entfallen die Versandkosten innerhalb von Österreich und bei Bestellungen über € 100,00 netto entfallen die Versandkosten innerhalb Deutschlands. Für Nachlieferungen berechnen wir keine Versandkosten. Für die Auslegung der allg. Verkaufs- und Lieferbedingungen ist der deutschsprachige Text verbindlich.

6. Gewährleistung

Alle Angaben zur Eignung, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte und Beratungen erfolgen nach bestem Wissen, entbinden den Käufer jedoch nicht von der Verpflichtung zur eigenen Prüfung und Testung. Der Käufer hat die gelieferte Ware, soweit es zumutbar ist, unverzüglich nach dem Empfang auf Mängel hinsichtlich Beschaffenheit und Verwendung zu untersuchen; erfolgt dies nicht, wird die Ware als genehmigt betrachtet. Beanstandungen müssen schriftlich und unter Beifügung relevanter Belege (Bilder) innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Ware erhoben werden. Die Rücksendung von beanstandeten Waren darf nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis erfolgen. Kosmetikware ohne festgestellte Mängel ist von einem Umtausch oder einer Rückgabe ausgeschlossen.

7. Dokumentation von Unverträglichkeiten

Sollten Sie eine Unverträglichkeit gegenüber einem Produkt feststellen, ist dies nalani GmbH unverzüglich mitzuteilen. nalani GmbH benötigt eine entsprechende Dokumentation (Fotos, Routine), um die Situation zu überprüfen.

8. Haftungsbeschränkung

Produktnutzung: Die nalani GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Verwendung oder Anwendung der Produkte resultieren. Der Käufer ist verpflichtet, die Anweisungen auf dem Produktetikett sowie zusätzliche Informationen zur Produktsicherheit zu beachten.

Offene Mängel: Mängel, die bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung der Ware bei der Übernahme feststellbar sind, müssen unverzüglich schriftlich angezeigt werden. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt.

Verborgene Mängel: Die nalani GmbH übernimmt die Gewährleistung für mangelhafte Waren, jedoch nicht für die anwendungstechnische Beratung. Sobald ein Mangel entdeckt wird, muss dieser ebenfalls umgehend schriftlich und mit Bilder angezeigt werden; andernfalls gilt die Ware auch hinsichtlich dieses Mangels als genehmigt.

Im Falle einer berechtigten Mängelrüge ist die nalani GmbH nach eigenem Ermessen berechtigt, entweder:

- a) die beanstandete Ware zurückzunehmen und Ersatz zu liefern,
- b) den Kaufpreis zu erstatten und vom Vertrag zurückzutreten, oder
- c) unter Beibehaltung des Kaufvertrages den Minderwert der Ware zu vergüten.

Die Ansprüche des Käufers erlöschen in jedem Fall, wenn sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.

9. Schadenersatz:

Schadenersatzansprüche gegen die nalani GmbH sind in allen Fällen ausgeschlossen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit vor. Die Beweispflicht liegt beim Käufer.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von nalani GmbH. Bei Verzögerungen in der Zahlung sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

11. Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) vertraulich zu behandeln und diese ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weiterzugeben.

12. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

nalani GmbH
Hauptstraße 9C
6433 Oetz
Österreich

info@na-lani.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch einen mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (§13 FAGG) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (außer zusätzlicher Kosten, die daraus resultieren, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall fallen für diese Rückzahlung Gebühren an. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren erhalten haben oder bis Sie nachweisen, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, wobei das zuerst eintritt. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an die

nalani GmbH
Hauptstraße 9C
6433 Oetz
Österreich

info@na.lani.com

zurücksenden.

Die Kosten der Rücksendung der Waren sind von Ihnen zu tragen.

Sie müssen nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

AUSSCHLUSS- BZW. ERLÖSCHUNGSGRÜNDE DES WIDERRUFSRECHTS

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bei personalisierten Produkten erlischt das Widerrufsrecht. Sowie für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt und gebraucht worden sind.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als lückenhaft erweisen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG)

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Erfüllungsort für die Lieferung ist der jeweilige Abgangsort der Ware. Für alle rechtlichen Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis entstehen, wird das Bezirksgericht Silz als Gerichtsstand vereinbart.